



MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18)3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

Relatório Anual de Atividades - Ouvidoria 2023

Apresentação

Com estrutura vinculada à Sede da Prefeitura Municipal de Euclides da Cunha Paulista, a Ouvidoria fornece informações para o Governo Municipal além de ser um canal direto com a população e o Poder Executivo.

A ouvidoria Geral do Município de Euclides da Cunha Paulista foi instituída pela Lei Municipal nº 1.060/2021 de 20 de Maio de 2021 e, é uma unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos, constituindo-se em um canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada.

A produção do presente relatório é do servidor/ouvidor Jônatas Alves Carvalho, responsável pela tramitação das manifestações feitas pela Ouvidoria de Euclides da Cunha Paulista, cujos dados aqui constantes foram extraídos do sistema utilizado pela Ouvidoria¹ no que tange as demandas recebidas no exercício de 2023, observando a política de sigilo e confidencialidade, tanto no trato das requisições quanto na publicação do referido relatório. Ressalta-se que este documento deverá indicar o número de manifestações recebidas no ano anterior; os motivos das manifestações; a análise dos pontos recorrentes; e as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

¹ <https://www.euclidesdacunha.sp.gov.br/ouvidoria>



MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18) 3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

I – ORGANIZAÇÃO

O município prevê os canais de atendimento: Ouvidoria Geral e SIC - Serviço de Informação ao Cidadão.



II – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

No ano de 2023 foram registradas 14 demandas, sendo 05 denúncias, 06 solicitações, 03 reclamações.

Tipo	Quantidade
Denúncia	05
Solicitação	06
Reclamação	03
Sugestão	00
Comunicação	00
Elogio	00
Total	14



MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18)3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

III – ASSUNTOS ABORDADOS NAS MANIFESTAÇÕES

Conforme já visto, foram três os tipos de manifestações na Ouvidoria do município: Denúncia, Solicitação, Sugestão, dirigidos às Secretarias Municipais.

Segue-se, então, à mostra dos assuntos que marcaram as manifestações:

Assunto
Terreno sujo;
Denúncia de irregularidades de servidor;
Denúncia de mau atendimento;
Lixo e entulhos amontoados na rua;
Providências Referentes ao Convênio Bombeiros/Município
Sugestão para o atendimento nas Escolas;
Denúncia de queima de lixo em terrenos;
Normas e fiscalização;
Transparência Pública;
Acesso a Informação;
Solicitação de serviços públicos;

Em relação às manifestações que geraram a estatística acima, afirma-se que apenas 02 ainda estão em aberto aguardando serem tomadas as devidas providências. Quanto ao restante, as providências foram tomadas e cada manifestação foi, devidamente, respondida.

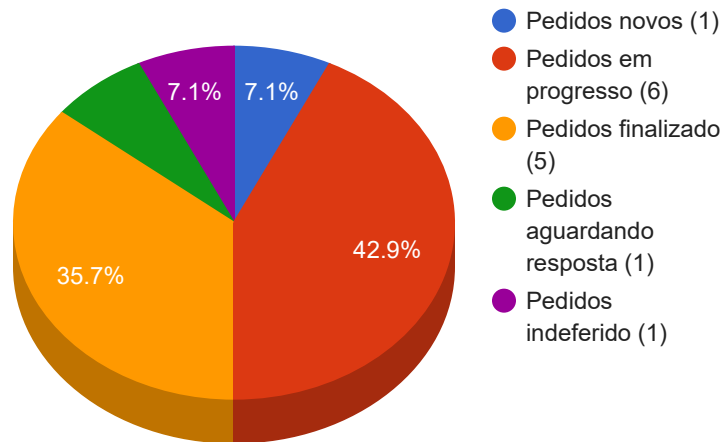
IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Município segue em constante evolução com o intuito de oferecer o melhor atendimento ao cidadão. Todos os chamados foram respondidos, analisados e classificados de acordo com sua natureza, ao qual possibilitou uma atuação mais célere e eficiente das demandas dos cidadãos.

JONATAS ALVES DE CARVALHO
Ouvidor

Listagem de 01/01/2023 até 31/12/2023

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Denúncia	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Finalizado	10/10/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Finalizado	03/10/2023
Denúncia	Solicitação Anônima	Administrador	Indeferido	01/10/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Finalizado	07/08/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Finalizado	03/08/2023
Denúncia	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Em progresso	17/07/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Aguardando resposta	27/06/2023
Denúncia	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Finalizado	05/06/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Administrador	Em progresso	31/03/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Administrador	Em progresso	28/03/2023
Solicitação	JONATAS ALVES CARVALHO	Administrador	Em progresso	12/03/2023
Solicitação	Solicitação Anônima	Administrador	Em progresso	26/02/2023
Denúncia	Solicitação Anônima	Administrador	Em progresso	14/02/2023
Reclamação	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Novo	08/02/2023