



# MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18)3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: [prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br](mailto:prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br)  
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

## Relatório Anual de Atividades - Ouvidoria 2025

### Apresentação

Com estrutura vinculada à Sede da Prefeitura Municipal de Euclides da Cunha Paulista, a Ouvidoria fornece informações para o Governo Municipal além de ser um canal direto com a população e o Poder Executivo.

A ouvidoria Geral do Município de Euclides da Cunha Paulista foi instituída pela Lei Municipal nº 1.060/2021 de 20 de maio de 2021 e, é uma unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos, constituindo-se em um canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada.

A produção do presente relatório é do servidor/ouvidor Jônatas Alves Carvalho, responsável pela tramitação das manifestações feitas pela Ouvidoria de Euclides da Cunha Paulista, cujos dados aqui constantes foram extraídos do sistema utilizado pela Ouvidoria<sup>1</sup> no que tange as demandas recebidas no exercício de 2025, observando a política de sigilo e confidencialidade, tanto no trato das requisições quanto na publicação do referido relatório. Ressalta-se que este documento deverá indicar o número de manifestações recebidas no ano anterior; os motivos das manifestações; a análise dos pontos recorrentes; e as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

---

<sup>1</sup> <https://www.euclidesdacunha.sp.gov.br/ouvidoria>



# MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18)3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: [prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br](mailto:prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br)  
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

## I – ORGANIZAÇÃO

O município prevê os canais de atendimento: Ouvidoria Geral e SIC - Serviço de Informação ao Cidadão.



## II – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

No ano de 2025 foram registradas 22 demandas, sendo 12 denúncias, 02 solicitações, 02 sugestões, 04 reclamações e 01 elogio.

Tipo	Quantidade
Denúncia	12
Solicitação	02
Reclamação	04
Sugestão	02
Comunicação	00
Elogio	01
<b>Total</b>	<b>22</b>



# MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18)3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: [prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br](mailto:prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br)  
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

## III – ASSUNTOS ABORDADOS NAS MANIFESTAÇÕES

Conforme já visto, foram cinco os tipos de manifestações na Ouvidoria do município: Denúncia, Solicitação, Sugestão, Reclamação e elogio dirigidos às Secretarias Municipais.

Segue-se, então, à mostra dos assuntos que marcaram as manifestações:

<b>Assuntos:</b>
Denúncia de supostas irregularidades de servidores;
Denúncia de mau atendimento;
Sugestão para o atendimento nas Escolas;
Normas e fiscalização;
Transparência Pública;
Acesso a Informação;
Solicitação de serviços públicos
Elogios ao Corpo de Bombeiros e Defesa Civil

Em relação às manifestações que geraram a estatística acima, afirma-se que algumas ainda estão em aberto aguardando serem tomadas as devidas providências. Quanto ao restante, as providências foram tomadas e cada manifestação foi, devidamente, respondida.

## IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Município segue em constante evolução com o intuito de oferecer o melhor atendimento ao cidadão. Todos os chamados foram respondidos, analisados e classificados de acordo com sua natureza, ao qual possibilitou uma atuação mais célere e eficiente das demandas dos cidadãos.

---

**JONATAS ALVES DE CARVALHO**  
Ouvidor

---

[www.euclidesdacunha.sp.gov.br](http://www.euclidesdacunha.sp.gov.br)

---