



MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18) 3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

Relatório Anual de Atividades - Ouvidoria 2025

Apresentação

Com estrutura vinculada à Sede da Prefeitura Municipal de Euclides da Cunha Paulista, a Ouvidoria fornece informações para o Governo Municipal além de ser um canal direto com a população e o Poder Executivo.

A ouvidoria Geral do Município de Euclides da Cunha Paulista foi instituída pela Lei Municipal nº 1.060/2021 de 20 de maio de 2021 e, é uma unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos, constituindo-se em um canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos. A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada.

A produção do presente relatório é do servidor/ouvidor Jônatas Alves Carvalho, responsável pela tramitação das manifestações feitas pela Ouvidoria de Euclides da Cunha Paulista, cujos dados aqui constantes foram extraídos do sistema utilizado pela Ouvidoria¹ no que tange as demandas recebidas no exercício de 2025, observando a política de sigilo e confidencialidade, tanto no trato das requisições quanto na publicação do referido relatório. Ressalta-se que este documento deverá indicar o número de manifestações recebidas no ano anterior; os motivos das manifestações; a análise dos pontos recorrentes; e as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

¹ <https://www.euclidesdacunha.sp.gov.br/ouvidoria>



MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18) 3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

I – ORGANIZAÇÃO

O município prevê os canais de atendimento: Ouvidoria Geral e SIC - Serviço de Informação ao Cidadão.

II – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

No ano de 2025 foram registradas 22 demandas, sendo 12 denúncias, 02 solicitações, 02 sugestões, 04 reclamações e 01 elogio.

Tipo	Quantidade
Denúncia	12
Solicitação	02
Reclamação	04
Sugestão	02
Comunicação	00
Elogio	01
Total	22



MUNICÍPIO DE EUCLIDES DA CUNHA PAULISTA

CNPJ 67.662.437/0001-61

TEL: (18) 3283-1121 - Caixa Postal: 02 - e-mail: prefeitura@euclidesdacunha.sp.gov.br
Av. Antônio Joaquim Mano, 02 - Centro - Euclides da Cunha Paulista - SP - CEP 19.275-000

III – ASSUNTOS ABORDADOS NAS MANIFESTAÇÕES

Conforme já visto, foram cinco os tipos de manifestações na Ouvidoria do município: Denúncia, Solicitação, Sugestão, Reclamação e Elogio dirigidos às Secretarias Municipais.

Segue-se, então, à mostra dos assuntos que marcaram as manifestações:

Assuntos:
Denúncia de supostas irregularidades de servidores;
Denúncia de mau atendimento;
Sugestão para o atendimento nas Escolas;
Normas e fiscalização;
Transparência Pública;
Acesso a Informação;
Solicitação de serviços públicos
Elogios ao Corpo de Bombeiros e Defesa Civil

Em relação às manifestações que geraram a estatística acima, afirma-se que algumas ainda estão em aberto aguardando serem tomadas as devidas providências. Quanto ao restante, as providências foram tomadas e cada manifestação foi, devidamente, respondida.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria do Município segue em constante evolução com o intuito de oferecer o melhor atendimento ao cidadão. Todos os chamados foram respondidos, analisados e classificados de acordo com sua natureza, ao qual possibilitou uma atuação mais célere e eficiente das demandas dos cidadãos.

JONATAS ALVES DE CARVALHO
Ouvidor